



כ"ד אלול תשפ"ב  
20 ספטמבר 2022

לכל המשתתפים

**הנדון: מכרז 5473/2022 לאספקת קנולות אף אוזן גרון  
המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה**

**הודעה מס' 1**

1. בהמשך למסמכי המכרז, מצ"ב הבהרות למסמכי המכרז שבנדון.
2. הנכם נדרשים לאשר קבלת הודעה זו באמצעות הטופס המצורף כנספח א' ולהחזירו חתום במייל חוזר לכתובת: [y\\_lironsagi@rmc.gov.il](mailto:y_lironsagi@rmc.gov.il)
3. להבהרות נוספות ניתן לפנות לח"מ בטלפון: 04-7771216.
4. **תשומת לבכם כי המועד האחרון להגשת הצעות למכרז נדחה ליום 23.10.2022 בשעה 12:00.**
5. **שימת הלב לנספח ז' המעודכן. הנספח המעודכן מחליף את נספח ז' הקיים, ויש להקפיד לצרפו להצעה.**
6. מסמך זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי ההזמנה ויש לצרפו, כשהוא חתום, למסמכי ההצעה.

בברכה,

יעל לירון-שגיא  
מחלקת רכש  
רמב"ם - הקרית הרפואית לבריאות האדם



## מכרז 5473/2022 לאספקת קנולות אף אוזן גרון

### תשובות לשאלות הבהרה



**הנדון : מכרז 5473/2022 לאספקת קנולות אף אוזן גרון  
המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה**

**תשובות לשאלות הבהרה**

כללי : להודעה זו מצורף נספח ז' מעודכן כחלק בלתי נפרד ממנה. נספח ז' המעודכן יחליף את נספח ז' הקיים בחוברת המכרז. יש להקפיד להגיש במסגרת ההצעה את נספח ז' המעודכן במקום נספח ז' הקיים בחוברת המכרז.

מס"ד	עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובה
1.			בשל קוצר הזמן, נבקש לקבל דחייה של כשבועיים במועד ההגשה של מסמכי המכרז.	ראו מועד ההגשה המעודכן המפורט ברישא ההודעה.
2.	נספח ג'	1	נבקש לקבל קובץ אקסל זהה לכתב הכמויות והצעת המחיר עבור הגשת הצעת המחיר, ואישור הגשה על גביו. (סרוק ומודפס)	מצ"ב למסמך זה קובץ וורד של כתב הכמויות והצעת המחיר. אין לבצע שינוי מכל סוג שהוא בתוכן המסמך.
3.	נספח ז'	10	1. פיגור בזמן אספקת המוצר - מועד האספקה ייקבע ויתואם מראש עם בית החולים רמב"ם. 2. מוצר פגום - במידה ויש תחליף למוצר הפגום במלאי. אנו מוכנים להחזיק מלאי מראש לכל התקופה בהתבסס על הזמנת מסגרת ובכך למנוע עיכובים או חוסרים, אך כפי שקרה בשנה זו ישנם משברים בעולם שאינם תלויים בנו אלא ביצרנים בחו"ל לכן אין זה מקובל לקבל את סעיף הקנסות על כל סעיפיו	1. אין שינוי בסעיף. 2. ראו שורה 3 לטבלה בנספח ז' המעודכן.
4.	19	26.2	נבקש שהשיפוי יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט שביצעו לא עוכב.	אין שינוי בסעיף.
5.	24	2	סעיף 2 לאמנה נרשם "יהיה רשאי", באילו מצבים הרשות היא גם לא לחייב?	ראו סעיף 2 לנספח ז' מעודכן.
6.	24	3	שיטת הקיזוז המפורטת בסעיף 3 באמנה מאפשרת לקזז, בין היתר, "בכל הסכם אחר" ובכל "דרך אחרת", מהי הדרך האחרת? ביחס להסכם "אחר" מה קורה כשיש סתירה מול הסכם אחר שלפיו אין זכות קיזוז?	אין שינוי בסעיף.
7.	24	3	האם יהיה ניתן לקבל – בטרם הקיזוז – פירוט הקנסות שיש בדעת המזמין להטיל בחשבון הקרוב מבעוד מועד ולקבוע זמנים ומועדים להשגות/ערעורים על החלטה להטיל קנס?	ראו סעיף 3 לנספח ז' מעודכן.
8.	24	4	מי הם הגורמים המוסמכים המנויים בסעיף 4 לאמנה?	נציג מטעם המזמין, בהתאם לעניין.
9.	24	6	האם יוטל קנס בגין איחור אספקה שנובע מזמינות/חוסר זמינות של המרכז הלוגיסטי של רמב"ם?	אין שינוי בסעיף.
10.	24	6	מי אחראי לאיחור שנובע מחוסר תיאום בין היחידה המזמינה לבין השירות הלוגיסטי של רמב"ם?	אין שינוי בסעיף.



## מחלקת רכש

מבוקש לשנות את המילים "תוך 7 ימי עבודה" ל-"תוך 7 ימי עסקים".	9	24	11.
אין שינוי בסעיף.			
מה התנאים בהם יהיה הספק פטור מהקנסות? (שביתות, ספקים, תלות בשירותי שילוח, זמינות המרכז הלוגיסטי ברמב"ם)	10	24	12.
ראו סעיף 4 לנספח ז' מעודכן.			
האם ניתן להשיג על החלטה להטיל קנס? מה הנוהל?	10	24	13.
אין שינוי בסעיף.			
במידה והאיחור אינו קשור בהתנהלות הספק או מי מטעמו האם יהיה פטור מקנס?	10	24	14.
ראו סעיף 4 לנספח ז' מעודכן.			
מתי יקבעו תנאים מפורטים לנוהל קנסות וערעור?	10	24	15.
אין שינוי בסעיף.			
הטלת קנסות בשיעורים כה משמעותיים פוגעת בספק ועל רקע השאלות והקשיים שעולים מהנוהל כפי שהוא מנוסח באמנת השירות, אנו מבקשים לשקול שלא להחיל את הקנסות במכרז זה בלי נוהל מפורט שייתן מענה לכל השאלות ויהיה מאוזן, הוגן, שקוף וניתן לבקרה מטעם שני הצדדים.	10	24	16.
ראו סעיף 4 לנספח ז' מעודכן.			



## נספח ז' מעודכן

**אמנת שירות (SLA) – קנסות – פיצויים מוסכמים**

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות הנדרשת מהספק במהלך תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
2. במידה שהספק לא יעמוד בדרישות המזמין לפי המכרז ו/או במועדים שנקבעו בחוברת המכרז ובטבלה שלהלן ולאחר שניתנה לספק הזדמנות לתקן הפרתו והספק לא תיקנה בתוך זמן סביר ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המזמין בהתאם לנסיבות, יהיה המרכז הרפואי רמב"ם רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, המפורטים להלן (להלן: "הפיצויים המוסכמים").
3. מימוש הפיצויים המוסכמים ע"י המזמין יכול להיעשות על דרך של קיזוז סכומים המגיעים לספק מהסכום זה ו/או מכל הסכום אחר שנערך בין המזמין לספק ו/או בכל דרך אחרת. המזמין יפרט בכתב את סכום הפיצויים המוסכמים שבכוונתו לממש.
4. אישורים חריגים לשינוי לוחות הזמנים המפורטים בטבלה ו/או לאי מימוש הפיצויים המוסכמים יינתנו ע"י הגורמים המוסכמים מטעם המזמין ובכתב בלבד.

**אספקה**

5. מחיר הרכישה כולל את אספקת, הובלת ופריקת הצידוד.
6. על הספק לתאם אל מול המרכז הלוגיסטי את יום האספקה.
7. האספקה תבוצע במהלך שעות העבודה המקובלות.

**חלון שירות וזמני תגובה**

8. במקרה של מוצר פגום, על הספק להגיע תוך 72 שעות מרגע קבלת הקריאה למרכז הלוגיסטי/מחלקת רכש, ובמקרים דחופים תוך 48 שעות.
9. על הספק להחליף תוך 7 ימי עבודה כל מוצר שנתגלה בו פגם ואי התאמה.

**פיצויים מוסכמים**

10. לא מילא הספק את התחייבותו בקשר למועדי הביצוע והאספקה והתאמתם לדרישות או בקשר למועדי מתן השירות, זכאי המזמין לפיצוי מוסכם כמפורט בטבלה שלהלן.

מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי הכספי בגין אי העמידה
פיגור בזמן אספקת המוצר	לפי מועד אספקה שמופיע בהזמנה ולא יותר מ-5 ימים מיום הוצאת ההזמנה	50 ₪ ליום איחור למשלוח
אספקת מוצר שלא לפי המפרט	אספקה ע"פ מפרט	500 ₪ לכל משלוח שנתגלה בו אי התאמה למפרט
החלפת מוצר פגום	הגעה תוך 7 ימי עבודה מיום ההודעה על מוצר פגום	50 ₪ ליום איחור, בכפוף לאמור בסעיף 9 לנספח ד' – נספח תשלום ותנאים מיוחדים
תיאום אספקה למול המרכז הלוגיסטי	יש לתאם מועד אספקה למול המרכז הלוגיסטי מראש	300 ₪ להגעה ללא תיאום מראש

תתימה וחותרמת הספק: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_



נספח א'

לכבוד  
מרכז רפואי רמב"ם – מחלקת רכש  
לידי: יעל לירון-שגיא  
אימייל: y\_lironsagi@rmc.gov.il

שלום רב,

הנדון: מכרז 5473/2022 לאספקת קנולות אף אוזן גרון  
המרכז הרפואי רמב"ם בחיפה

הריני לאשר קבלת הודעה מס' 1 מיום 20 ספטמבר 2022 וכל החומר המצורף המפורט בהודעה זו.

שם פרטי	שם משפחה	שם החברה
---------	----------	----------

חותמת חברה	חתימה
------------	-------